

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

v zmysle § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Meno, priezvisko, titul:

Adresa:

Telefónne číslo:

E-mail:

Číslo účtu (IBAN), na ktorý žiadam vrátiť peniaze:

(ďalej len „spotrebiteľ“)

Týmto odstupujem v súlade s § 8 a nasl. zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov od kúpnej zmluvy uzatvorenej s predávajúcim Siklienka, s.r.o., so sídlom Mierová ul. 111, 821 05 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, odd. Sro, vl.č. 19548/B, IČO: 35 771 682, DIČ: 2020244281, IČ DPH: SK2020244281, kontaktná osoba: Ing. Daniela Benkovská Siklienková, e-mail: info@siklienka.sk, tel.č.: 00 421 2 4342 6288 (ďalej len "predávajúci"),

ktorá vznikla na základe mojej objednávky zo dňa a potvrdenia uzatvorenia zmluvy zo dňa

Týmto vraciam tovar (presný názov a kód tovaru podľa faktúry):

.

.....,

ktorý mi bol dodaný dňa

Tovar vraciam na adresu predávajúceho:

Siklienka s.r.o.
Mierová 111
821 05 Bratislava

Spotrebiteľ svojim podpisom potvrdzuje správnosť údajov.

V, dňa

.....

podpis spotrebiteľa

Poučenie o uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme tovar.

Od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený, nemôžete odstúpiť. To znamená, že tovar uzatvorený v ochrannom obale, ako napr. kozmetické produkty, produkty na liečbu jaziev a chladiace plátky, nemôžete vrátiť.

Od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa (ďalej len „na zákazku“), nemôžete odstúpiť. To znamená, že tovar, ktorý vám bol zhotovený na zákazku, ako napr. tovar vo väčšej ako bežne ponúkanej veľkosti, nemôžete vrátiť.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese:

Siklienka s.r.o.

Mierová 111, 821 05 Bratislava

alebo e-mailom na info@siklienka.sk.

Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je zverejnený na stránke internetového obchodu eshop.siklienka.sk.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

Spotrebiteľ znáša náklady na vrátenie tovaru podľa § 10 ods. 3 zákona č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov a čl. XI ods. 12 obchodných podmienok predávajúceho zverejnených na stránkach internetového obchodu eshop.siklienka.sk.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Dovoľujeme si vás upozorniť, že ak poškodíte tovar, t.j. znížite jeho hodnotu, zaobchádzaním s tovarom iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastnosti a funkčnosti, môžeme od vás žiadať náhradu tejto škody.